



:

Aguá Doce

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2890	31/01/2019	Solicitação atendida Alinhar o brasão nos banner de acesso dentro da pagina do município. Lauri Nora TI- AMMOC
2928	13/02/2019	Solicitação Atendida INSTALAÇÃO DO SISTEMA SISRURAL WEB TREINAMENTO DE FUNCIONÁRIOS. Lauri Nora AMMOC TI
2981	01/03/2019	Solicitação Atendida TREINAMENTO SOBRE IMPRESSÃO DE NOTAS DE PRODUTOR RURAL A SERVIDORA ROSANE PEREIRA Lauri Nora TI AMMOC
3052	01/03/2019	Solicitação Atendida publicar a prestação de contas ano 2017. Lauri Nora TI AMMOC
3017	01/03/2019	Solicitação Atendida SUBSTITUIR OS ARQUIVOS DO DIAGNOSTICO SOCIOAMBIENTAL PELOS NOVO ARQUIVOS CORRIGIDOS. Lauri Nora TI AMMOC
3053	01/03/2019	Solicitação Atendida Favor remover os arquivos do banner prestação de contas anual 2017 e publicar o novo arquivo já aprovado. Lauri Nora TI AMMOC

Catanduvas

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2810	28/01/2019	Solicitação Atendida SOLICITO OS SERVIÇOS DO TECNICO EM INFORMATICA. ATENCIOSAMENTE AMMOC Lauri NORA
2915	06/02/2019	Solicitação Atendida CAPACITAÇÃO DOS PROFESSORES DA REDE MUNICIPAL PARA USO DO PROFESSOR ONLINE NO SISTEMA SGE. NO DIA 05/02/2019,PERÍODO MATUTINO E VESPERTINO. AMMOC Lauri Nora
2961	13/02/2019	Solicitação Atendida Boa Tarde! Preciso que seja redefinida a senha do e-mail abaixo, era de um antigo servidor da saúde, preciso configurar para o novo usuário e não sei a senha. transporte.saude@catanduvas.sc.gov.br E-mail foi criado pois não tinha na lista. Lauri Nora TI AMMOC

3004

21/02/2019

Solicitação Atendida

PROBLEMAS NO E-MAIL comunicacao@catanduvras.sc.gov.br

ESTADO DE SANTA CATARINA

Lauri Nora

TI AMMOC

RELATORIO DE ATIVIDADES

Solicitação Atendida

verificar a senha do e-mail (recursos humanos)

Lauri Nora

TI AMMOC



SigaWEB

Sistema de Solicitações WEB

**Catanduvras**

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
3010	21/02/2019	Solicitação Atendida verificar senha e-mail festadochimarrao nova senha festa123! Lauri Nora TI AMMOC

Eral Velho

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
3069	08/03/2019	Solicitação Atendida Bom dia, solicito a criação de um e-mail cantonovo@ervalvelho.sc.gov.br Responsavel - Juliano/ChristianConte Obrigado Lauri Nora TI

Herval Doeste

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2899	31/01/2019	Instalação de 4 certificados Digitais. Américo Lorini Ivone Scina Marisa Langer Sirlei Miguelão Solicitação Atendida Lauri Nora TI AMMOC
2904	01/02/2019	Solicitação Atendida Boa tarde! Necessito do redirecionamento do e-mail da servidora Carmen (que está em processo de aposentadoria) e que possui o e-mail carmenprocuradoria@hervadoeste.sc.gov.br para o e-mail: procuradoria@hervaldoeste.sc.gov.br. Grata, Michelle Lauri Nora TI AMMOC
2986	21/02/2019	Solicitação Atendida Solicitamos reparos na internet da Escola Cruz e Sousa Lauri Nora TI
3014	22/02/2019	Solicitação Atendida Reunião secretario de Educação sobre sistema Escolar. Lauri Nora TI AMMOC
3049	01/03/2019	Solicitação Atendida configuração impressão no sistema SISRURALWEB (urgência) Lauri Nora TI AMMOC



:

Ibicaré

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2813	28/01/2019	Solicitação Atendida problema com impressora no posto de Saúde. (Configuração) Lauri Nora TI AMMOC
2770	28/01/2019	Solicitação Atendida Configuração em sistemas da rede lógica Lauri NORA TI AMMOC
2818	28/01/2019	Solicitação Atendida INSTALAÇÃO E TODAS AS CONFIGURAÇÃO DE UM NOTEBOOK E UMA IMPRESSORA, COM URGÊNCIA. Lauri Nora TI AMMOC
2814	28/01/2019	Solicitação Atendida Internet caindo com frequência e alguns computadores com problemas para acessar a rede Logica Lauri Nora TI AMMOC
2780	28/01/2019	Solicitação Atendida Solicito instalação de um computador no setor tributário. Lauri Nora TI AMMOC
2869	31/01/2019	Solicitação Atendida Bom dia! Solicito serviço referente ao backup do sistema Betha. Pelo o que foi verificado, falta espaço para armazenamento dos mesmos. Lauri Nora
2905	31/01/2019	Solicitação Atendida Verificação de Vírus e Atualização do Windons 10 Lauri Nora TI AMMOC
2969	14/02/2019	Solicitação Atendida Problema para abrir o programa Outlook (e-mail) Lauri Nora TI AMMOC
2958	14/02/2019	Atendida SOLICITO O SERVIÇO PARA O COMPUTADOR DA SECRETÁRIA DE SAÚDE, POIS O MESMO ESTÁ LENTO, DIFICULTANDO REALIZAR AS ATIVIDADES. Lauri Nora TI
2971	14/02/2019	Solicitação Atendida instalação de um computador Lauri Nora TI AMMOC
2970	14/02/2019	Solicitação Atendida Sumiu os programas da área de trabalho Lauri NORA TI AMMOC
2957	14/02/2019	Solicitação Atendida PRECISO DO SERVIÇO PARA O COMPUTADOR DAS ACS POIS O MESMO ESTÁ LENTO IMPOSSIBILITANDO AS MESMAS DE REALIZAREM AS SUAS ATIVIDADES. Lauri Nora TI



:

Ibicare

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2975	21/02/2019	Solicitação Atendida Verificação de computadores no laboratório de informática, pois não está entrando o sistema operacional. Lauri Nora AMMOC
2976	01/03/2019	Solicitação Atendida Instalação de 01 computador na biblioteca pública municipal, instalação de sistema da junta militar, biblioteca e demais programas. Lauri Nora TI AMMOC
3013	01/03/2019	Solicitação Atendida projeto para instalação do sistema rede lógica (WIRELESS) disponibilizar sinal em todas as salas de aula Lauri Nora TI AMMOC
3028	07/03/2019	Solicitação Atendida VERIFICAÇÃO DE COMPUTADOR. Lauri Nora TI AMMOC

Luzerna

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2967	14/02/2019	Solicitação Atendida Solicito criação de nova senha para o e mail cadastrounico@luzerna.sc.gov.br Lauri Nora TI AMMOC
3008	21/02/2019	Solicitação Atendida solicito a criação do e mail telefonista@luzerna.sc.gov.br senha = tel123! senha email cadastramentounico = cdunico147! Lauri Nora TI AMMOC

Vargem Bonita

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2886	11/02/2019	Solicitação Atendida Solicito verificação do computador do Ponto Eletronico da Garagem. Lauri Nora TI AMMOC
2884	11/02/2019	Solicitação Atendida Solicito criação de e-mail para o setor do CRAS. Lauri Nora TI AMMOC



:

Vargem Bonita

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
2887	11/02/2019	Solicitação Atendida Solicito reparos no computador da psicologa Kauana, sala no prédio da prefeitura. Lauri Nora TI AMMOC
2885	11/02/2019	Solicitação Atendida Solicito instalação de Ponto Eletronico em novo computador para ser usado na CEI Pingo de Ouro. Lauri Nora - Ti AMMOC
3064	07/03/2019	Solicitação Atendida Solicito a instalação de instalação de computadores e impressoras nas seguintes salas: Janaine, Gilse, Sirlei, Daniela. Lauri Nora TI AMMOC
3032	07/03/2019	Solicitação Atendida Solicito instalação do sistema rural web e criação de usuário e senha. Lauri Nora TI AMMOC